

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Октябрьская средняя общеобразовательная школа»

Принято Советом Учреждения
Протокол от «31» августа
2023г. № 1

Утверждаю
Директор МАОУ «Октябрьская СОШ»
/Букреева Е.Л./
Приказ от «01» сентября 2023г. № 149

**Положение
об информационно-образовательной среде
и политике в отношении использования сети Интернет**

Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ с изменениями и дополнениями;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» с изменениями и дополнениями;

- Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации" с изменениями и дополнениями;

- Устав муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Октябрьская средняя общеобразовательная школа».

1.2. Настоящее Положение определяет назначение, принципы построения и структуру информационно-образовательной среды муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Октябрьская средняя общеобразовательная школа».

1.3. Информационно-образовательная среда (ИОС) – это среда, которая объединяет производство, хранение, обмен и потребление информации в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Октябрьская средняя общеобразовательная школа» (далее – Образовательная организация).

1.4. Информационная среда Образовательной организации является комплексом специально организованных компонентов, обеспечивающих интеграцию информационных технологий в образовательный процесс с целью повышения его эффективности.

1.5. Компонентами информационной среды являются:

- информационные ресурсы, информационные образовательные ресурсы и сервисы Образовательной организации;

- технические средства хранения, воспроизведения, обработки и транспортировки информации;

- кадровый потенциал, способный работать с ресурсами, техническими средствами поддержки информации, с потребителями информации;

- потребители информации: работники Образовательной организации, учащиеся и их родители (законные представители).

1.6. Целями создания информационно-образовательной среды Образовательной организации являются:

- обеспечение условий доступа к ресурсам Интернет и предоставление пользователям возможности общения между собой;

- повышение компетентности участников образовательного процесса Образовательной организации в области информационно-коммуникационных технологий

(далее - ИКТ);

- использование ресурсов информационной среды Образовательной организации для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса на основе ИКТ.

1.7. В организации образовательного процесса информационная среда Образовательной организации предназначена для решения задач:

- создание условий использования средств ИКТ в образовательном процессе;
- компьютерная визуализация учебной информации и моделирования изучаемых или исследуемых объектов;
- автоматизированный мониторинг и контроля качества результатов образовательного процесса;
- обеспечение доступа участников образовательного процесса к информационным ресурсам;
- обеспечение возможности участникам образовательного процесса участвовать в дистанционных проектах, олимпиадах и конкурсах.

1.8. В управлении Образовательной организацией информационная среда направлена на решение следующих задач:

- планирование деятельности Образовательной организации;
- автоматизация формирования и учета контингента учащихся;
- планирование образовательного процесса, распределение учебной нагрузки;
- автоматизация процессов информационно-методического обеспечения образовательного процесса;
- организация электронного документооборота;
- осуществление мониторинга и контроля качества результатов образования;
- анализ результатов деятельности Образовательной организации;
- обеспечение информационного обмена и документооборота с другими образовательными учреждениями и органами управления образованием;
- создание условий для эксплуатации в Образовательной организации программных компонентов автоматизированных систем управления.

1.9. В сфере взаимодействия участников образовательного процесса средствами информационной среды Образовательной организации решаются следующие задачи:

- обеспечение информационного взаимодействия учащихся и педагогических работников Образовательной организации;
- обеспечение взаимодействия между родителями (законными представителями) учащихся и педагогическими работниками Образовательной организации;
- обеспечение доступа родителей (законных представителей) учащихся к персональным данным и данным о результатах обучения и воспитания своего ребенка, а также данным о его личных достижениях;
- интеграция информационных потоков, характерных для основных видов деятельности Образовательной организации.

2. Права и обязанности пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации

2.1. Пользователями информационно-образовательной среды Образовательной организации являются: работники Образовательной организации, ученики, родители (законные представители) учащихся.

Права пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации разграничиваются в соответствии со спецификой статуса, должностных обязанностей и содержанием информационных запросов и потребностей.

2.2. Учащиеся при пользовании информационно-образовательной средой Образовательной организации имеют право:

- доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным

ресурсам и сервисам Образовательной организации в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Учащийся»;

- получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам Образовательной организации, на сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;

- на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;

- выполнять индивидуальную работу, участвовать в групповой, коллективной работе класса и размещать результаты своих достижений в информационной среде Образовательной организации (регистрация разработок, публикация на сайте Образовательной организации);

- формировать портфолио и размещать его в информационных ресурсах Образовательной организации и в сети Интернет;

- использовать электронную почту для общения с учащимися, педагогическими работниками образовательной организации и другими участниками информационной среды Образовательной организации;

- использовать возможности сети Интернет и информационных образовательных ресурсов для подготовки и написания рефератов;

- на методическую и консультационную поддержку педагогических работников Образовательной организации в освоении ИКТ.

2.3. Учащиеся при пользовании информационно-образовательной средой Образовательной организации обязаны:

- соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет

- регистрировать свою деятельность в информационной среде Образовательной организации по месту и времени, фиксировать использование ресурсов.

2.4. Педагогические работники при пользовании информационно-образовательной средой Образовательной организации имеют право:

- доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам Образовательной организации в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Учитель»;

- получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам, на сайт Образовательной организации, на образовательные порталы.

- на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;

- создавать методические, дидактические и иные учебные материалы, рекомендации для учащихся и размещать их в информационной среде Образовательной организации;

- проводить уроки и внеурочные занятия с учащимися с использованием ИКТ;

- на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных учащихся и их родителей (законных представителей) в пределах объема должностных обязанностей;

- получать и использовать материалы и результаты внешней экспертизы, направляемые органами управления образования, методическими службами, структурами независимого контроля;

- использовать лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение для образовательных целей;

- получать и использовать материалы информационных образовательных ресурсов Образовательной организации и сети Интернет для образовательных целей;

- использовать сайт Образовательной организации и образовательные порталы в образовательных целях;

- на методическую и консультационную поддержку в освоении ИКТ.

2.5. Педагогические работники при пользовании информационно-образовательной средой Образовательной организации обязаны:

- соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет;

- регистрировать свою деятельность в информационной среде Образовательной

организации по месту и времени, фиксировать использование ресурсов;

- использовать только лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение для образовательных целей;

- разрабатывать и размещать в информационной среде Образовательной организации материалы рабочей программы по предмету;

- планировать использование информационных ресурсов в образовательной деятельности;

- разрабатывать и размещать в информационной среде Образовательной организации необходимые аналитические и методические материалы по предмету;

- повышать профессиональную компетентность, включающую ИКТ-компетентность различных форм.

2.6. Администрация Образовательной организации обязана:

- соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет;

- регистрировать свою деятельность в информационной среде Образовательной организации по месту и времени, фиксировать использование ресурсов;

- использовать в управлении Образовательной организацией только лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение;

- организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса в рамках информационной среды Образовательной организации;

- осуществлять контроль над деятельностью пользователей информационной среды Образовательной организации;

- организовывать восстановление работоспособности программных и технических компонентов информационной среды Образовательной организации после аварийной ситуации;

- организовывать непрерывное повышение ИКТ-компетентности всех работников Образовательной организации;

- обеспечивать информационную безопасность информационной среды Образовательной организации.

2.7. Администрация Образовательной организации имеет право:

- доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам Образовательной организации в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Администратор»;

- получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам, на сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;

- на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;

- на размещение, обновление и удаление информации о деятельности Образовательной организации в информационной среде Образовательной организации;

- на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных работников, учащихся и их родителей (законных представителей) в пределах объема должностных обязанностей;

- на осуществление телекоммуникационного обмена в сети Интернет с использованием официальных адресов Образовательной организации;

- на ведение сайта Образовательной организации в сети Интернет;

- на разработку организационно-управленческих технологий функционирования информационной сети Образовательной организации.

2.8. Родители (законные представители) учащихся имеют право:

- доступа к информационным ресурсам и сервисам Образовательной организации в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Родитель»;

- получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам, на сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;

- на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;

- получать в информационной среде Образовательной организации сведения: о дате создания Образовательной организации; о структуре Образовательной организации о реализуемых Образовательной организацией основных и дополнительных образовательных программах с указанием численности учащихся; об образовательных стандартах и о требованиях; о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации; о материально-техническом обеспечении и об оснащенности образовательного процесса (в том числе о наличии библиотеки, об условиях питания, медицинского обслуживания, о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям); об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся; о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; о порядке оказания платных образовательных услуг с указанием стоимости платных образовательных услуг;

- знакомиться в информационной среде Образовательной организации с содержанием документов: документа, подтверждающего наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); утвержденных в установленном порядке плана финансово – хозяйственной деятельности или бюджетной сметы Образовательной организации; отчета о результатах самообследования.

3. Информационные ресурсы и сервисы информационно-образовательной среды Образовательной организации

3.1. К информационным ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся программные компоненты различного назначения, необходимые для обеспечения функционирования Образовательной организации и удовлетворения информационных запросов и потребностей участников образовательного процесса:

- педагогические ресурсы;
- персональные данные работников Образовательной организации;
- персональные данные учащихся и их родителей (законных представителей).

3.2. К информационным образовательным ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся:

- лицензионные прикладные программные продукты, используемые в образовательном процессе;
- свободно-распространяемые программные продукты, используемые в образовательном процессе;
- программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы и учебно-методические материалы промышленного изготовления, рекомендованные для использования в учебном процессе Министерством просвещения Российской Федерации;
- тексты, таблицы, базы данных, изображения, презентации, аудио-файлы, видео-файлы, web-страницы и прочие свободно распространяемые материалы образовательного характера, соответствующие учебным программам.

3.3. Информационные образовательные ресурсы закупаются, создаются и используются в соответствии с реализуемыми образовательными программами.

3.4. К персональным данным работников – ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся:

- файлы баз данных, содержащие персональные данные;
- файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
- файлы, содержащие информацию о результатах профессиональной деятельности работников, созданные в процессе выполнения распоряжений органов государственной власти и управления, суда, правоохранительных и надзорных органов управления образованием.

3.5. К персональным данным учащихся – ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся:

- файлы баз данных, содержащие персональные данные;
- файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
- разделы (страницы) web-ресурсов образовательного учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе;
- файлы, содержащие информацию о результатах учебной деятельности;

3.6. К персональным данным родителей (законных представителей) учащихся – ресурсам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся:

- файлы баз данных, содержащие персональные данные; файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
- разделы (страницы) web-ресурсов образовательного учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе;
- файлы, содержащие информацию о месте работы и занимаемой должности.

3.7. Обработка электронных ресурсов, содержащих персональные данные работников, учащихся, родителей (законных представителей) проводится строго в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации на основании личного согласия работников Образовательной организации и родителей (законных представителей) учащихся.

3.8. К сервисам информационно-образовательной среды Образовательной организации относятся функции, обеспечивающие удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, а также осуществление уставных видов деятельности и управление Образовательной организации.

3.9. К сервисам информационно-образовательной среды Образовательной организации, обеспечивающим удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, относятся:

- предоставление доступа к информационным ресурсам для получения основного и дополнительного образования, познавательной, проектной, научно-исследовательской и художественно-творческой деятельности;
- обеспечение возможности создания информационных ресурсов образовательного или общекультурного назначения;
- обеспечение условий для разработки методических и дидактических ресурсов для осуществления образовательного процесса;
- обеспечение информационного взаимодействия участников образовательного процесса;
- обеспечение условий для использования каналов получения и передачи информации в процессе образовательной деятельности.

3.10. К сервисам информационно-образовательной среды Образовательной организации, обеспечивающим осуществление уставных видов деятельности и управление образовательным учреждением относятся:

- обеспечение возможностей для сбора, хранения, анализа и передачи персональных данных учащихся и работников, а также доступа к данным в процессе выполнения должностных обязанностей;
- применение информационных технологий управления образовательным процессом;
- применение информационных технологий для обработки данных по фондам библиотечно- информационных ресурсов.

3.11. Доступ к информационным ресурсам и сервисам информационной среды Образовательной организации осуществляется на основе разграничения прав доступа

3.12. Разграничение прав доступа осуществляется на основании:

- законодательства, нормативных и распорядительных документов органов управления образованием и администрации Образовательной организации;
- распределения должностных обязанностей работников Образовательной организации

4. Структура информационно-образовательной среды Образовательной организации

4.1. Структура информационно-образовательной среды Образовательной организации включает следующие компоненты:

- организационно-управленческие компоненты: законодательные, нормативно-методические и распорядительные документы, должностные обязанности, инструкции и регламенты деятельности и управления Образовательной организацией;
- программные компоненты: операционные системы; прикладные программные средства;
- программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы (ЦОР) и учебно-методические материалы и комплексы (УММ, УМК);
- компоненты многоуровневых автоматизированных информационных систем;
- технические компоненты: компьютерные классы; мультимедийные комплексы; предметные кабинеты; автоматизированные рабочие места; печатные устройства; сканеры; системы электропитания компьютеры, в том числе, подключенных к сети Интернет.

5. Сопровождение программных компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации

5.1. Сопровождению подлежат программные компоненты информационной среды Образовательной организации, находящиеся на балансе Образовательной организации.

5.2. Формами сопровождения программных компонентов информационной среды Образовательной организации являются:

- гарантийное обслуживание, осуществляемое поставщиком или производителем;
- обновление и замена версий программного обеспечения;
- выполнение мероприятий антивирусной защиты;
- резервное копирование и восстановление файлов;
- аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций программного обеспечения;
- техническое консультирование.

5.3. Субъектами сопровождения являются: должностные лица Образовательной организации, работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное обслуживание на основании договоров.

5.4. Работники Образовательной организации, прошедшие в установленном порядке обучение в области ИКТ, а также инструктаж по вопросам информационной безопасности могут самостоятельно осуществлять сопровождение в соответствии с Регламентом профилактического обслуживания.

5.5. Регламент профилактического обслуживания включает следующие виды работ:

- обновление антивирусного программного обеспечения, проверка устройств постоянного хранения информации;
- инсталляция программного обеспечения (кроме продуктов, инсталлируемых специалистами производителя или поставщика) по мере поступления программных продуктов;
- проверка и установка критических обновлений безопасности операционной системы по мере поступления обновлений;
- установка обновлений программного обеспечения по мере поступления обновлений;
- архивирование и резервное копирование файлов баз данных;
- проверка и дефрагментация жестких дисков по мере необходимости;
- приведение в стандартное состояние профиля пользователей по мере необходимости;
- администрирование сети (регистрация и редактирование пользовательских учетных записей, сетевых прав и ограничений доступа) по мере необходимости;
- структурирование и оптимизация данных по мере необходимости.

6. Сервисное обслуживание технических компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации

6.1. Сервисному обслуживанию подлежат технические компоненты информационно-образовательной среды Образовательной организации, находящиеся на её балансе. Для учета технических компонентов информационной среды Образовательной организации, подлежащих сервисному обслуживанию, заместитель директора по АХР ведет Книгу учета по основным средствам.

6.2. Формами сервисного обслуживания технических компонентов информационной среды Образовательной организации являются:

- профилактическое техническое обслуживание;
- гарантийное обслуживание оборудования, осуществляемое поставщиком или производителем;

- постгарантийное фирменное обслуживание оборудования;

- модернизация, диагностика неисправностей, плановый и внеплановый ремонт;

- замена расходных материалов (краска, картриджи, тонеры);

- аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций оборудования;

- обследование и экспертная оценка оборудования для подготовки к списанию;

6.3. Субъектами сервисного обслуживания являются:

- работники Образовательной организации;

- работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное обслуживание на основании договоров;

- работники ремонтных предприятий на основании договоров.

6.4. Работники Образовательной организации, прошедшие в установленном порядке обучение по профилактическому обслуживанию компьютерного оборудования, а также инструктаж по охране труда могут самостоятельно осуществлять профилактическое техническое обслуживание в соответствии с установленным Регламентом сервисного обслуживания.

6.5. Регламент сервисного обслуживания включает следующие виды работ:

- продувка внутренних полостей системного блока, блока питания, радиаторов охлаждения компьютера по мере необходимости;

- чистка экрана монитора, поверхностей системного блока по мере необходимости;

- проверка параметров монитора, восстановление (характеристики изображения) по мере необходимости;

- проверка работоспособности интерфейсных устройств и носителей информации (CD, FDD-приводы) по мере необходимости;

- проверка и чистка клавиатуры, манипулятора «мышь» по мере необходимости;

- проверка работоспособности принтера (по мере необходимости);

- проверка состояния картриджа, тонера, замена картриджа при необходимости.

7. Организация безопасной эксплуатации информационно-образовательной среды Образовательной организации

7.1. Безопасная эксплуатация компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации включает следующие компоненты:

- информационная безопасность: обеспечение сохранности, целостности и работоспособности информационных ресурсов, профилактика несанкционированного доступа, использования, копирования или удаления информации, а также изменения структуры информационных ресурсов;

- технологическая безопасность: обеспечение стабильности функционирования технических компонентов информационной среды Образовательной организации, предупреждение нецелесообразного использования, нарушения работоспособности,

преждевременного износа, повреждения или уничтожения оборудования;

- техническая безопасность: предупреждение или минимизация неблагоприятного воздействия оборудования на организм пользователя, нарушения правил техники безопасности при использовании оборудования, профилактика поражения пользователей электрическим током, тепловым или световым излучением;

- организационная безопасность: предупреждение использования оборудования лицами, не владеющими необходимыми пользовательскими компетентностями, профилактика использования оборудования в целях, не соответствующих целям деятельности образовательного учреждения.

7.2. Безопасная эксплуатация компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации обеспечивается организационными, программными и аппаратными средствами, человеческими ресурсами (материально ответственными лицами).

7.3. Организационными средствами обеспечения безопасности информационно-образовательной среды Образовательной организации являются:

- разработка нормативных документов, регламентирующих вопросы безопасной эксплуатации информационно-образовательной среды Образовательной организации;

- проведение инструктажей работников и учащихся по безопасному использованию компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации;

- упорядочивание форм использования компонентов информационно-образовательной среды Образовательной организации;

- нормативно-правовые документы, регламентирующие условия размещения оборудования (согласно требований СанПиН и др.).

7.4. Программными средствами обеспечения безопасности информационно-образовательной среды Образовательной организации являются:

- организация антивирусного мониторинга и защиты;

- обеспечение контроля входящего и исходящего трафика;

- администрирование доступа к информационным ресурсам и сети Интернет.

7.5. Аппаратными средствами обеспечения безопасности информационно-образовательной среды Образовательной организации являются:

- применение аппаратных средств маршрутизации;

- применение устройств бесперебойного питания;

- применение резервного копирования и создание копий информационных ресурсов;

7.6. В целях обеспечения безопасной эксплуатации информационно-образовательной среды Образовательной организации всем категориям пользователей без получения соответствующего разрешения запрещается:

- размещение информационных ресурсов в локальной сети или в Интернет;

- использование, копирование и удаление информационных ресурсов или их компонентов;

- обновление или изменение версии программного обеспечения;

- изменение имен и паролей для доступа к сетевым ресурсам;

- изменение системных настроек компьютеров и серверов;

- изменение политик безопасности.

7.7. Обеспечение фильтрации контента информационной среды Образовательной организации осуществляется организацией, предоставляющей Образовательной организации услуги доступа в сеть Интернет.

8. Ответственность пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации

8.1. Ответственность пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации за совершение противоправных деяний наступает в соответствии с административным и уголовным кодексом Российской Федерации.

8.2. Возмещение вреда, причиненного имущественным и смежным правам, совершенное с использованием компонентов информационной среды Образовательной организации наступает в соответствии с гражданским кодексом Российской Федерации.

8.3. Дисциплинарная и материальная ответственность пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации – работников Образовательной организации, наступает в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации..

8.4. Основаниями для привлечения пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации – Работников Образовательной организации к дисциплинарной ответственности являются нарушения эксплуатации компонентов информационной среды Образовательной организации, Правил внутреннего трудового распорядка, должностных обязанностей и настоящего Положения.

8.5. Основаниями для привлечения пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации – работников Образовательной организации к материальной ответственности является причинение вреда программным или техническим компонентам информационной среды Образовательной организации.

8.6. Дисциплинарная ответственность пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации – учащихся Образовательной организации наступает в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Уставом, Правилами внутреннего распорядка для учащихся Образовательной организации и настоящим Положением.

8.7. Основаниями для привлечения пользователей информационно-образовательной среды Образовательной организации – учащихся Образовательной организации к дисциплинарной ответственности являются нарушения работоспособности объектов информационной среды Образовательной организации, повреждение или несанкционированное использование информационных внутренних и внешних ресурсов информационной среды Образовательной организации, создание и (или) размещение информационных ресурсов, противоречащих общечеловеческим ценностям или общепринятым нормам нравственности.
